

Privacy Policy per i visitatori del sito

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo sito, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del G.D.P.R. a coloro che si collegano al sito web aziendale e usufruiscono dei relativi servizi web a partire dall'indirizzo www.betalab.it.

Il sito www.betalab.it è di proprietà della società BETALAB SRL che garantisce il rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

“TITOLARE”, RESPONSABILE E INCARICATI DEL TRATTAMENTO

In merito alla Privacy, la consultazione di questo sito da parte dell'utente, comporta l'assunzione di informazioni aventi potenzialmente natura di dati personali ovvero le informazioni di contatto richieste nella pagina contatti che corrispondono a: intestazione azienda, indirizzo azienda, nome e cognome, indirizzo di posta elettronica e telefono.

Il Titolare del trattamento è la **Società BETALAB SRL** nella persona del legale rappresentante, contattabile ai seguenti recapiti: via **FIUME MELLA, 22 – 25069 VILLA CARCINA (BS)**, Tel: **+39 030 8901097**, e-mail betalab@betalab.it.

Cosa si intende per trattamento dei dati personali

Costituisce trattamento dei dati personali qualsiasi operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

Tipologia di dati trattati

1. Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, ciò comporta l'acquisizione da parte di **BETALAB SRL** dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali richiesti nel format dedicati nella pagina contatti, che verranno trattati esclusivamente per rispondere alle richieste inviate.

Elenco dei dati raccolti

- i Suoi dati di contatto, tra cui ragione sociale, nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, un Suo recapito telefonico;

- le informazioni da lei inserite negli spazi dedicati, necessarie per evadere la sua richiesta e/o il Suo ordine: per esempio informazioni sui servizi che ha richiesto (dati tecnici e commerciali).

2. Cookies

Varie tecnologie possono essere utilizzate sul nostro sito web per migliorarlo e renderlo più facile da usare, efficace e sicuro. Tali tecnologie consentono a noi, o a terzi che ci supportano nella gestione del sito internet aziendale, di rilevare dati automaticamente. Esempi di tali soluzioni tecnologiche sono i cookie.

Viene fatto uso di cookies tecnici e statistici, il banner che compare al primo accesso consente di scegliere quali tipologie di cookie si desidera installare.

Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- Funzionali all'adempimento di obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa comunitaria;
- Esecuzione del contratto o per adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste in relazione alla fornitura di servizi specifici;
- Gestione della clientela e delle connesse attività amministrative, con relativo trattamento, in conformità alla normativa vigente in materia, fatturazione e spedizioni.
- Gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie).
- Se ha contattato il servizio assistenza alla clientela useremo i Suoi dati personali (compreso lo storico relativo ai Suoi contatti e delle sue chiamate) in modo da agevolare l'evasione delle sue richieste e fornirle il servizio migliore possibile.
- Se ha comunicato Suoi dati personali in occasione della fornitura di un servizio specifico, La informeremo su servizi analoghi. Eventualmente La contatteremo dopo la fornitura di un servizio per sapere il livello di soddisfazione.
- Previo il Suo esplicito consenso, possiamo contattarla tramite i dati di contatto da Lei forniti (a mezzo posta ordinaria, e-mail, SMS, telefono o altri mezzi elettronici) per segnalare i nuovi servizi offerti.
- Per essere in grado di comunicarle informazioni di Suo interesse, saranno analizzati e utilizzati, combinati, i dati sulla Sua interazione con **BETALAB SRL** (per esempio i servizi prestati).

- Possiamo fornire i Suoi dati di contatto a terzi solo se espressamente coinvolti nella fornitura del servizio (es: corrieri o consulenti esterni).
- **BETALAB SRL** è tenuta, come previsto dal G.D.P.R., a verificare la correttezza dei dati da Lei forniti, compresi quelli bancari e postali.

Modalità del trattamento

I dati personali raccolti sono trattati con strumenti elettronici da dipendenti che operano in qualità di "Incaricati", attenendosi alle relative specifiche istruzioni ed indicazioni loro impartite e potenzialmente dalla struttura che gestisce e manutene il sito internet aziendale, su esplicita richiesta del Titolare.

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web del sito www.betalab.it, hanno luogo presso la sede aziendale e presso la sede del fornitore del servizio di gestione e manutenzione del sito internet aziendale.

Nessun dato derivante dal servizio web è oggetto di diffusione (art 90 GDPR). I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e saranno comunicati a terzi, preventivamente incaricati e formati, nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario a soddisfare le richieste ricevute (art 3 GDPR).

Trattamento dei dati personali: consenso obbligatorio e consenso facoltativo

Il trattamento dei dati personali è di regola ammesso solo con il consenso degli interessati, che deve essere libero, informato, espresso in forma specifica e documentato per iscritto. L'interessato è libero di fornire i dati personali di volta in volta richiesti; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti (art 7 GDPR).

L'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali non è necessaria per tutti i trattamenti connessi e/o necessari ad adempiere ad obblighi di legge, alle normative comunitarie, per eseguire obblighi derivanti da un contratto di cui è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste di quest'ultimo e per le attività che rientrano nel bilanciamento di interessi.

In qualsiasi momento potrà revocare il consenso alla ricezione di comunicazioni commerciali precedentemente rilasciato, sia da parte di **BETALAB SRL** che da parte di società terze inviando una richiesta a betalab@betalab.it.

Durata del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti cartacei, informatici, telematici, automatizzati comprendente profilazione (art 22 GDPR); La profilazione può avvenire utilizzando dati individuali o

identificativi (es. dati anagrafici), oppure dati aggregati derivanti da dati personali individuali. Il tutto nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il periodo di conservazione dei dati è legato alla finalità del trattamento in corso. **BETALAB SRL** non tratterà le informazioni personali più di quanto non sia necessario per adempiere alle finalità per cui tali informazioni sono state elaborate, inclusa la sicurezza della nostra procedura di elaborazione in conformità con gli obblighi normativi e legali (ad es. controllo, contabilità e termini di conservazione legale), la gestione delle controversie e per la determinazione, pratica o difesa di diritti legali in quei paesi in cui svolgiamo attività di business.

Destinatari dei dati

Uno dei nostri principi fondamentali è il nostro impegno a trattare i Suoi dati con cautela e riservatezza. Non venderemo mai i Suoi dati a terzi. I Suoi dati potranno essere rivelati a terzi soltanto nell'eventualità che lo imponga la Legge e sotto condizione che sia consentito dalle Leggi vigenti.

È possibile l'utilizzo di fornitori di servizi e incaricati del trattamento dati che lavorano su commessa di **BETALAB SRL**. Sono operatori che prestano servizi di hosting e manutenzione, servizi di analisi, servizi di messaggistica e-mail, servizi di consegna, gestione di pagamenti, verifica della solvibilità, verifica dell'indirizzo, ecc. A tali terzi è consentito l'accesso a quei dati personali di cui hanno bisogno ai fini dei loro servizi specifici. I fornitori di servizi e gli incaricati del trattamento dati hanno un obbligo contrattuale di trattare tali informazioni nel modo più strettamente confidenziale. Il contratto proibisce a loro di usare i dati per fini diversi da quelli previsti dal contratto in essere.

BETALAB SRL ha posto in essere le misure idonee necessarie affinché i nostri fornitori di servizi e gli incaricati del trattamento che lavorano per **BETALAB SRL** tutelino la riservatezza dei Suoi dati.

Diritti degli interessati

BETALAB SRL ricorda all'interessato che, ai sensi degli artt. 15-22 del Nuovo Regolamento Europeo 2016/679, è possibile, in qualunque momento, ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e conoscerne il contenuto e l'origine nonché della logica su cui si basa il trattamento, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione.

Ai sensi dei medesimi articoli l'interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Per i trattamenti relativi al servizio di newsletter (in forma "tradizionale" e "automatizzata") sarà sempre possibile revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione. L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita

tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui sopra occorre inviare una richiesta alla casella di posta dedicata betalab@betalab.it.

I Suoi diritti

Lei ci fornisce Suoi dati personali tramite i nostri siti web o altri canali volontariamente.

Se Lei non ci fornirà le informazioni richieste, non saremo in grado di rispondere alle Sue richieste.

Data l'importanza che rivestono per noi la trasparenza e la correttezza, offriamo diverse opzioni, adeguate alle circostanze, per aiutarla a mantenere il controllo dei Suoi dati. Può esistere anche la possibilità di cancellarsi o di ricevere informazioni sui dati da noi conservati scrivendo alla mail: betalab@betalab.it.

Diritto di chiedere informazioni

Lei ha il diritto di ricevere in qualsiasi momento informazioni sui dati personali conservati che La riguardano, sulla loro origine e sui destinatari, nonché sugli scopi per i quali sono stati conservati.

Informazioni su dati personali conservati si possono ottenere contattandoci all'indirizzo mail:

betalab@betalab.it

. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento. **5**

Diritto di rettifica

Lei ha il diritto di rettificare, integrare, aggiornare, cancellare i Suoi dati personali interrompendo la conservazione degli stessi ad esclusione dei dati vincolati a obblighi di legge. Entro quattro settimane dal ricevimento della Sua richiesta Le comunicheremo se, e, in caso affermativo, in che misura soddisferemo la Sua richiesta. Se, per qualche motivo, non fossimo in grado di soddisfare la Sua richiesta, sarà nostra premura comunicarle i motivi (artt. 12 e 16 GDPR).

Diritto di opporsi e di cancellare la propria iscrizione

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art 21 GDPR).

Le e-mail inviate da **BETALAB SRL** che contengono, per esempio, una newsletter o messaggi di marketing,

offrono la possibilità di far cessare il ricevimento di tali e-mail (unsubscribe).

In caso di dubbio sulla Sua identità è possibile che Le venga richiesto un documento di riconoscimento (p. es. una fotocopia di un Suo documento di riconoscimento) (art 17 GDPR).

L'interessato può rivolgersi anche all'autorità preposta al controllo al seguente indirizzo www.garanteprivacy.it.

Sicurezza delle informazioni e integrità dei dati

Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative idonee a proteggere i dati personali da fatti accidentali o illeciti che ne provochino la distruzione, perdita, alterazione, e da uso, rivelazione o accessi non autorizzati.

Come contattarci

Il titolare del trattamento dei dati personali è: **BETALAB SRL** con sede in **Via FIUME MELLA, 22**

25069 VILLA CARCINA (BS) – tel 030 8901097 – fax 030 801050 – email: betalab@betalab.it

Modifiche della presente informativa

BETALAB SRL si è impegnata a fare propri i principi fondamentali della protezione dei dati e considera la tutela dei dati personali come un dovere naturale. Pertanto, sottoponiamo a frequente revisione le nostre linee di condotta in materia di tutela dei dati personali per assicurarci che siano esenti da errori, chiaramente visibili sul nostro sito web e comprensive di tutte le informazioni necessarie, e per verificare che siano osservate rigorosamente, e conformi ai principi delle normative vigenti in questo ambito. La presente informativa sulla tutela dei dati personali può subire nel corso del tempo modifiche intese a mantenerla al passo con l'evoluzione e le nuove opportunità della rete Internet e a garantire la sua conformità alle normative vigenti. Senza il suo consenso esplicito non applicheremo mai disposizioni restrittive dei diritti che ti vengono riconosciuti nella presente informativa. Modifiche rilevanti della presente informativa saranno annunciate sul nostro sito web contemporaneamente alla pubblicazione della versione aggiornata dell'Informativa sulla tutela dei dati personali.

Cookie Policy

Il nostro sito internet utilizza i seguenti cookie forniti da Google.

Nome	Valore	Domain	Path	Expires / Max-...	Dime...	HttpOnly	Secure	SameSite	SameParty	P..	Priority
NID	511=J7lJyqNH_RfRD4-Ox2vL0gAViTyn22XzWIE_TicbRR9RU9...	.google.com	/	2023-01-18T1...	178	✓	✓	None			Medium
CONSENT	PENDING+682	.google.com	/	2024-07-18T1...	18		✓				Medium

Cookie necessari/tecnici, non soggetti a richiesta di consenso dell'interessato

Il cookie "**CONSENT**", che rimane installato per 2 anni, è finalizzato alla memorizzazione del consenso prestato nella compilazione del format attivo nella sezione contatti e/o delle scelte dell'utente relative ai cookie;

Cookie statistici e di preferenze, soggetti a richiesta di consenso dell'interessato

"NID", utilizzato per memorizzare le tue ricerche più recenti, le tue interazioni precedenti con i contenuti del sito.

Il banner che compare all'accesso al sito consente la scelta dei cookie da installare, ad esclusione dei cookie appartenenti alla categoria "Tecnici" che non richiedono il consenso del visitatore.